

Voitures, utilitaires...

Où louer moins cher

LES COORDONNÉES A RETENIR

> ADA	0 825 169 169 ⁽¹⁾	> NATIONAL CITER	0 825 16 12 20 ⁽¹⁾
www.ada.fr		www.citer.fr	
> AVIS	0 820 05 05 05 ⁽²⁾	> SIXT	0 820 00 74 98 ⁽²⁾
www.avis.fr		www.sixt.fr	
> BUDGET	0 825 00 35 64 ⁽¹⁾	> RENAULT RENT	0 810 40 50 60 ⁽³⁾
www.budget.fr		www.renault-rent.com	
> CAR'GO	0 825 16 17 16 ⁽¹⁾	> RENT A CAR	0 891 700 200 ⁽⁴⁾
www.cargo.fr		www.rentacar.fr	
> EUROPCAR	0 825 358 358 ⁽¹⁾ (tourisme) et 0 825 359 359 ⁽¹⁾ (utilitaires)	> UCAR	0 892 88 10 10 ⁽⁵⁾
www.europcar.fr		www.ucar.fr	
> HERTZ	0 825 861 861 ⁽¹⁾ (tourisme) et 0 810 347 347 ⁽³⁾ (utilitaires)		
www.hertz.fr			

(1) 0,15 €/min. (2) 0,12 €/min. (3) Prix d'un appel local.
(4) 0,22 €/min. (5) 0,34 €/min.

Besoin d'un véhicule, mais pas à n'importe quel prix ? Pour vous aider à tirer profit de la concurrence, *Auto Plus* compare les tarifs.

Avec les week-ends prolongés et l'arrivée de l'été, les tarifs des loueurs de voitures empruntent volontiers le train... des montagnes russes ! Entre les prix d'appel très attractifs et la facture réelle que l'on vous présente en boutique, le fossé s'avère souvent énorme. Par ailleurs, l'addition peut varier du simple au double d'une enseigne à l'autre. Voire entre deux agences d'un même réseau. Car plus la demande est forte (selon la date et le lieu), plus les prix

sont élevés. En clair, la location d'un même véhicule coûtera plus cher un week-end d'août sur la Côte d'Azur qu'une semaine en hiver dans le centre de la France.

Quoi qu'il en soit, la location de courte durée a le vent en poupe. Selon une étude publiée en avril par le Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) et l'Institut TNS-Sofres, de plus en plus de Français (1 sur 5 en 2005) préfèrent louer une auto régulièrement, au gré de leurs besoins, plutôt qu'en être propriétaire. A une

condition toutefois : trouver l'offre qui vous permettra de ne payer que ce dont vous avez vraiment besoin. Pour ce faire, identifiez en premier lieu vos exigences (kilométrage, taille du véhicule, etc.). Puis faites le tour de tous les fournisseurs, par téléphone ou sur Internet. Pour vous faciliter la tâche, *Auto Plus* a identifié les pièges et trouvé les astuces pour réduire votre facture. Tour d'horizon des tarifs de onze sociétés de location disposant de véritables agences, et non de simples points de retrait. ■

Comment nous avons procédé

Nous avons choisi quatre formules types, pour lesquelles nous avons demandé – anonymement – des devis auprès de onze loueurs de notre ville test, Lyon...

- > P. 44 Une journée en citadine 3 portes (premier prix) pour 250 km*.
- > P. 44 Un week-end en berline compacte pour 500 km*.
- > P. 45 Une semaine en monospace 7 places pour 1 600 à 1 700 km*.
- > P. 45 Un week-end en utilitaire de 12 m³ pour 500 km*.

Pour chaque scénario, nous avons sélectionné une période donnée (la réservation était faite une semaine à l'avance pour la citadine et la berline compacte et deux semaines pour le monospace et l'utilitaire). Nous avons ensuite

* Lorsque le forfait proposé comprenait moins de 250 km pour une citadine, 500 km pour une berline compacte ou un utilitaire, et 1 750 km pour un monospace, nous avons majoré le tarif en fonction du prix du kilomètre supplémentaire.



A. SAUMIER

demandé le meilleur tarif disponible (hors offres spéciales) pour un conducteur âgé de plus de 25 ans, incluant uniquement l'assurance

de base (couverture des dégâts causés en cas d'accident non responsable, assistance).

> P. 46 Pour le week-end en véhicule de prestige, la diversité des prestations proposées ne nous a pas permis d'établir un comparatif des prix. Nous avons donc sélectionné quelques exemples de locations dans les catalogues des sociétés reconnues pour leur sérieux.

À VOTRE AVIS...



Loueriez-vous plus souvent une auto si les prix étaient plus bas ?

Sondage réalisé sur le site Internet autoplus.fr

Oui : 92 % - Non : 8 %



David Legris,
27 ans,
sans profession,
54000 Nancy

"Je me laisserais éventuellement tenter. A condition que les tarifs soient vraiment... beaucoup plus bas. Et je ne parle pas des contrats qui devraient être également plus clairs !"



Paul Guy,
33 ans,
délégué assurance maladie,
78180 Montigny-
le-Bretonneux

"Oui. J'envisagerais même d'opter pour une location longue durée : cela permet de rouler dans une auto neuve et de budgéter au plus près ses dépenses mensuelles. Mais les prix sont encore trop élevés !"



Dominique Evrard,
42 ans,
employé,
82000 Montauban

"Aujourd'hui, louer une auto, même pour un week-end, n'est pas intéressant... En revanche, avec des tarifs plus abordables et des horaires de restitution plus souples, pourquoi pas ?"



UNE JOURNÉE EN **CITADINE** (250 km)

Le palmarès

1^{er} Ucar 40 €

2^e Ada 55 €

2^{ex} Renault Rent 55 €

4 ^e Rent a Car	60 €
5 ^e Budget	65 €
6 ^e Car'go	70 €
7 ^e Sixt	86 €
8 ^e National Citer	89 €
9 ^e Avis	90 €
9 ^e ex aequo Europcar	90 €
9 ^e ex aequo Hertz	90 €

Pour cette formule de base (la plus petite voiture au plus petit prix), la palme revient logiquement aux loueurs "discount", tels Ucar et Ada. Services réduits au minimum et, pour Ucar, agences situées en zones périphériques, leur permettent de proposer des tarifs imbattables. Mais Renault Rent s'en sort également très bien, avec sa Twingo à 55 € (le forfait proposé à l'origine comprend 200 km pour 45 €). En revanche, les enseignes majeures (Hertz, Avis, Europcar) affichent des prix plus de deux fois supérieurs à ceux de Ucar ! Pas très rentables, donc, pour un dépannage.



Les conseils

1. Gare aux kilomètres supplémentaires ! Facturé entre 0,16 € (Ucar) et 0,33 € (Europcar et Avis), chaque kilomètre au-delà du forfait pèsera lourd sur votre facture. Avant de réserver, demandez la formule la plus proche de votre kilométrage estimé. Mieux encore : négociez avant le départ la possibilité de réviser votre forfait au retour en fonction du tarif le plus avantageux.

2. Surveillez la franchise dommages (montant maximum que vous paierez en cas d'accident responsable). Pour cette catégorie, elle se situe autour de 500 €. Seuls Rent a Car et Renault Rent imposent des franchises bien plus élevées (900 et 700 € respectivement). Dans ce cas, il peut être judicieux de prendre une assurance complémentaire pour la réduire (vous débourserez alors entre 5 et 10 € de plus).

3. N'oubliez pas les forfaits faible kilométrage. Vous pourrez louer chez Ucar une petite citadine (par exemple, une Toyota Yaris, Nissan Micra...) avec un forfait de 100 km pour 30 € (40 € chez Rent a Car). Car'go, de son côté, propose une Smart pour 9 € par jour (+ 5 € d'assurance + 0,35 € le kilomètre). Une offre intéressante si vous n'avez que quelques trajets en ville à effectuer.

Les prix font le grand écart dans la catégorie citadines...

UN WEEK-END EN **BERLINE COMPACTE** (500 km)

Le palmarès

1^{er} Sixt 98 €

2^e Ucar 105 €

3^e Ada 109 €

4 ^e Car'go	114 €
5 ^e Budget	117 €
6 ^e Rent a Car	120 €
7 ^e Renault Rent	124 €
8 ^e Europcar	127 €
9 ^e National Citer	128 €
10 ^e Avis	129 €
10 ^e ex aequo Hertz	129 €

Sixt s'avère particulièrement performant sur cette formule, avec un tarif de 98 € pour deux jours en Peugeot 307 ou Renault Mégane. Ucar et Ada sont à nouveau en haut du palmarès, mais l'écart entre les moins chers et les plus chers est relativement faible (environ 30 €). Les forfaits week-end sont en effet les plus "rodés" et les loueurs proposent souvent des promotions qui, à défaut de faire baisser le prix, vous permettront de conserver le véhicule trois jours au lieu de deux (à débiter sur Internet).



Les conseils

1. Attention aux limites d'âge, qui varient d'un loueur à l'autre. Rent a Car, par exemple, n'accepte que les conducteurs âgés d'au moins 23 ans (au lieu de 21) ayant leur permis depuis deux ans au minimum (contre un an en général). Par ailleurs, les loueurs "traditionnels" facturent un supplément journalier aux jeunes conducteurs (entre 20 et 25 €). Si vous avez moins de 25 ans, adressez-vous plutôt à Ada, Renault Rent, Car'go ou Ucar.

2. Gare au surcoût "deuxième conducteur" ! La plupart des loueurs prélèvent un supplément. Renseignez-vous avant le départ, et tentez de négocier. Chez Rent a Car, vous paierez 7 € en plus par jour pour pouvoir vous relayer au volant. Chez Sixt, il vous en coûtera 18,30 € par location, 20 € chez National Citer et 25 € chez Hertz, Avis et Europcar. Les autres acceptent plusieurs conducteurs gratuitement.

3. Surveillez la franchise dommages. Elle varie du simple au double (de 500 € chez Sixt à 1 200 € chez Rent a Car). Toutefois, si vous réglez votre location avec une carte bancaire "Gold" "Premier" ou supérieure, le rachat de franchise sera automatique. Sinon, ici encore, il vous faudra investir dans une assurance complémentaire (5 à 21 € par jour) pour la réduire ou la supprimer. Attention, tous les loueurs ne proposent pas cette option, notamment le week-end.



UNE SEMAINE EN **MONOSPACE** (1 750 km)

Le palmarès

1^{er} Ucar 538 €

2^e Europcar 593 €

3^{es} Avis 625 €
Hertz 625 €

5 ^e National Citer	628 €
6 ^e Rent a Car	630 €
7 ^e Ada	639 €
8 ^e Budget	650 €
9 ^e Renault Rent	652 €
10 ^e Car'go	704 €
11 ^e Sixt	805 €

Encore un bon point pour Ucar, qui s'impose comme le champion du premier prix avec sept jours pleins en monospace 7 places à 538 €, soit 76,90 € la journée. Europcar est également très bien placé sur cette formule "spéciale vacances en famille" (593 €). Bien qu'affichant des tarifs moyens, Ada et Rent a Car se rattrapent en incluant dans leur forfait 2 000 km au lieu de 1 750. En revanche, carton rouge pour Sixt qui n'a pu nous proposer qu'un tarif exorbitant de 805 €, c'est-à-dire 267 € de plus que le premier du classement !



Les conseils

1. Moins de 25 ans : soit éliminatoire, soit plus cher... Certaines sociétés louent leurs monospaces uniquement aux plus de 25 ans ayant leur permis depuis 1 an (Budget), 2 ans (Renault Rent) ou 5 ans (Ada et Ucar). Chez Rent a Car, la limite d'âge requise atteint même 26 ans (avec 5 ans de permis minimum).

2. Réservez le plus tôt possible. C'est le meilleur moyen de s'assurer qu'un véhicule de cette

catégorie sera disponible. D'autant que si vous réservez sur Internet avec au moins deux semaines d'avance, vous bénéficiez du tarif "prépaiement en ligne", jusqu'à 30 % moins élevé qu'en agence. Ainsi, sur le site d'Avis, nous avons trouvé un forfait sept jours en monospace à 486,99 €, contre 625 € sur place. En revanche, prenez le temps d'estimer vos distances de parcours, car le prix du kilomètre

hors forfait varie de 0,28 à 0,42 €.

3. Renseignez-vous préalablement sur le montant de la caution. Seul National Citer ne vous réclamera comme garantie qu'une somme symbolique (1 €). Ailleurs, elle est égale soit au montant de la franchise dommages (de 800 à 1 500 €), soit au double du prix de la location. Mais en aucun cas elle ne sera débitée de votre compte.

UN WEEK-END EN UTILITAIRE DE 12 m³ (500 km)

Le palmarès

1 ^{er}	Ucar	180 €
2 ^e	Rent a Car	208 €
3 ^{es}	Avis	213 €
	Car'go	213 €
5 ^e	Europcar	214 €
6 ^e	Renault Rent	215 €
7 ^e	Budget	219 €
8 ^e	Hertz	233 €
9 ^e	Sixt	244 €
10 ^e	Ada	249 €
11 ^e	National Citer	270 €

Et de trois pour Ucar ! Le loueur à prix cassés bat la concurrence à plate couture grâce à un forfait 500 km à 180 €. Avis, première enseigne classique, et Car'go se hissent dans le peloton de tête avec une offre comprenant 100 km de plus que les autres (et 1,5 m³ de mieux chez Car'go) pour un tarif raisonnable. Contre-performance pour Ada, qui s'illustrait jusqu'ici par des prix corrects.



Les conseils

1. Comme pour les monospaces, anticipez vos dates de réservation. Là aussi, une quinzaine de jours est une bonne marge de sécurité. Toutes les agences ne disposant pas de ce type de véhicule, il vous faudra peut-être vous rendre dans une gare ou un aéroport pour en trouver un (ces sites disposent d'un parc plus important). Dans ce cas, une taxe allant de 25 (Budget) à 30 € (Avis) peut être facturée.

2. Certains loueurs exigent un âge minimal. Ainsi, Sixt et Renault Rent réservent leurs 12 m³ aux plus de 25 ans (avec 3 ans de permis), Budget, Car'go et Rent a Car aux plus de 23 ans (avec 2 ou 3 ans d'ancienneté).

3. Gare aux chocs sur les parties hautes et sous la caisse du véhicule. Elles ne sont pas couvertes par les assurances, et vous devrez payer l'intégralité des

réparations si vous causez des dégâts. Donc, on inspecte scrupuleusement le véhicule à la mise à disposition pour éviter de se voir facturer des dommages anciens au retour. Une fois en possession de l'engin, on oublie les parkings souterrains et on se méfie des obstacles au sol. Pour le reste, les franchises accident vont de 500 à 1 200 € et celles pour le vol de 1 000 à 2 400 €.

Remède anti-morosité à partir de 400 €...

UN WEEK-END EN VOITURE DE PRESTIGE

Une virée sur les routes de France au volant d'une voiture de légende... Un rêve inaccessible pour beaucoup d'amateurs de belles automobiles. A moins de remiser temporairement sa voiture au garage et de louer un véhicule mythique le temps d'un week-end. Cadeau d'exception ou occasion extraordinaire, les prétextes ne manquent pas pour s'offrir un jour ce luxe. Cependant, les prestataires, plus ou moins recommandables, sont lé-

gion et le marché de la location de voitures de prestige s'avère parfois opaque. *Auto Plus* vous livre donc quelques idées sélectionnées chez les loueurs les plus sérieux. Un "investissement" compris entre 250 et plus de 4 500 € pour deux ou trois jours de bonheur, au prix de conditions drastiques (conducteur de 25 à 30 ans minimum, avec 5 ans de permis, caution de 6 000 à 80 000 € par dépôt de chèque de banque ou présentation de deux cartes bleues...).



SPORT ET LUXE

- **Excel Luxury.** Tél. : 01 45 01 24 24 (Paris). Tél. : 05 56 60 48 20 (Bordeaux). Une sélection pointue des marques les plus prestigieuses. Comptez 2 800 € pour un week-end de trois jours en Ferrari F360 Berlinetta avec 600 km et 2 000 € pour le même forfait avec une Porsche 997 Cabriolet. Plus accessible, le Mercedes SLK Kompressor, à 700 € les 72 heures.
- **Elite Rent a Car.** Tél. : +41 (0) 22 908 87 87

(Suisse, point de retrait en France). Un catalogue impressionnant. Prévoyez 2 960 € pour deux jours et 500 km en Aston Martin DB9, 4 450 € pour la même formule en Ferrari 612 Scaglietti. Moins cher, pour un petit plaisir : la Mini Cooper S Cabriolet à 360 € les 48 heures (500 km).

- **Just for VIP.** Tél. : 06 63 25 51 98. Un choix très alléchant. Sensations fortes en Dodge Viper à 2 800 € ou en Porsche Cayman à 1 500 €, les trois jours (600 km).

BELLES ANCIENNES

- **Classic Rent.** Tél. : 01 40 33 76 58. Une majorité de véhicules de particuliers à louer avec chauffeur uniquement (tarif pour 5 heures de prestation). De la 2 CV à 250 € par jour (150 km) à la Peugeot 402 coupé-cabriolet à partir de 450 € par jour, en passant par les Rolls-Royce (entre 600 et 900 €/jour), Ford Mustang (à partir de 400 €/jour) et toutes les autres voitures de collection (même des taxis londoniens !), le catalogue est plutôt imposant.



Internet : la chasse aux bons plans

Quelques loueurs "discount" ne sont accessibles que sur Internet...

■ **Easycar** (www.easycar.fr) : point fort de la filiale de la compagnie aérienne Easyjet, le kilométrage illimité (avec un prix journalier sensiblement équivalent à ceux de la concurrence). Points faibles : un nombre d'agences limité, la traduction approximative du site et l'absence de centre de réservation téléphonique en France.

■ **Sixti** (www.sixti.fr) : la déclinaison "discount" de Sixt annonce des Smart "à partir de 5 € par jour". Bien, mais quasiment indisponible ! Comptez plutôt 25 € pour 100 km. Et pour un week-end de trois jours en berline compacte, se sera 117 € (750 km). Bien, sans plus...

■ **Interrent** (www.interrent.fr) : deux modèles à louer seulement, et uniquement à Paris (Kia Picanto et Golf 5). Les jours de disponibilité des prix d'appel alléchants - de 5 et 9 € par jour (pour 100 km) - sont rares. Nous avons déniché une journée à partir de 14 € (100 km, + 50 km offerts jusqu'au 31 août). Intéressant...



E. HOUPLAIN

Primes à la fidélité

Les loueurs "traditionnels" compensent prix plus élevés par des tarifs préférentiels aux clients réguliers.

■ **Avis** : carte Avis Club (55 €/an), 10 à 30 % de remise, points fidélité ouvrant droit à des locations gratuites.

■ **Europcar** : carte Funway (55 € pour 2 ans), jusqu'à 30 % de réduction et gratuité des équipements.

■ **National Citer** : carte Affaires (50 €/an), 20 % de remise, kilométrage illimité, et points fidélité (au bout de cinq locations, une gratuite).

■ **Sixt** : programme Gold (50 €/an) avec points fidélité - surclassements et locations gratuits - et jusqu'à 35 % de remise.

■ **Hertz** : Club #1 Hertz (gratuit) donnant droit à 5 % de réduction sur les locations prépayées.

Petits bonus, gros surcoûts !

Certaines options bien pratiques peuvent sévèrement alourdir votre facture.

JAMAIS PERDU

Budget, Avis et Hertz proposent des locations de GPS pour respectivement 9,5, 10 et 12 € par jour, dans certaines agences (aéroports, gares et Paris).

AVEC ENFANTS

La mise à disposition de sièges-enfants ou bébés est facturée entre 15 et 30 €.

CINQ À SEPT

Une auto pour dépanner ? Comptez 35 € les 4 heures chez Hertz (150 km), et 25 € pour une heure en Twingo chez Europcar (7,5 € l'heure supplémentaire).

OÙ VOUS VOULEZ

Pour laisser le véhicule dans une agence différente de celle du départ comptez jusqu'à 75 € de supplément.

RENTREZ À VIDE

Déposer une voiture réservoir

vide vous vaudra une lourde pénalité : jusqu'à 2 € (gazole) et 2,15 € (SP 95) le litre, "frais de service" en sus.



E. HOUPLAIN

Le bilan



LOCATAIRES ZAPPEURS

Indéniablement, les loueurs "discount" sont imbattables sur le terrain des prix. Ucar et Ada sont particulièrement performants sur le marché des petites et moyennes voitures de tourisme. Renault Rent tutoie également les sommets pour la location d'une

citadine à la journée ou d'un monospace à la semaine. Si vous louez occasionnellement, vous avez donc tout intérêt à vous adresser à ces enseignes. En revanche, les locataires réguliers peuvent tirer profit des cartes de fidélité proposées par les enseignes

traditionnelles pour obtenir des prix réduits de 10 à 30 % et des services supplémentaires. A chacun sa formule gagnante donc, qu'il est possible d'améliorer au coup par coup en furetant sur Internet, où les promos ne manquent pas !